

Algemene voorwaarden
Amilda Wellness Boutique

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Afspraak:	De afspraak die de Cliënt met Amilda Wellness Boutique heeft gemaakt voor de uitvoering van de Behandeling;
Amilda Beauty Wellness:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Amilda Wellness Boutique gevestigd aan Bankastraat 101 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 85591254;
Behandeling:	De behandeling die Amilda Wellness Boutique in het kader van de Overeenkomst uitvoert, zoals, maar niet beperkt tot, de massage, laserbehandeling en lichaams- en/of gezichtsbehandeling;
Cliënt:	De natuurlijke persoon die met Amilda Wellness Boutique een Overeenkomst is aangegaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Amilda Wellness Boutique en de Cliënt;
Salon:	De salon waar de Behandeling wordt uitgevoerd;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Website:	De website www.amilda.nl van Amilda Wellness Boutique.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Amilda Wellness Boutique, op alle Overeenkomsten tussen Amilda Wellness Boutique en de Cliënt en op alle Behandelingen.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Amilda Wellness Boutique en de Cliënt, dan wordt de Cliënt geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten. Derhalve zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op vervolgoopdrachten en vervolg Behandelingen.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Amilda Wellness Boutique vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Amilda Wellness Boutique niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Amilda Wellness Boutique in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Deze algemene voorwaarden kunnen gewijzigd worden. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van Amilda Wellness Boutique is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen op de Website, in een intakeformulier of in een e-mailbericht binden Amilda Wellness Boutique niet.
- 3.3. Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst en intakeformulier

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Cliënt:
 - a. Telefonisch of in de Salon een Afspraak heeft gemaakt;
 - b. Via een link op de Website middels het reserveringssysteem, van een derde, een Afspraak heeft gemaakt.
- 4.2. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, wordt via de e-mail een bevestiging naar de Cliënt gestuurd.
- 4.3. De Cliënt dient in de Salon, voorafgaand aan de Afspraak, het (digitale) intakeformulier volledig in te vullen en te ondertekenen. Middels het ondertekenen van dit intakeformulier verleent de Cliënt toestemming aan Amilda Wellness Boutique voor de Behandeling.

Artikel 5. Prijzen en extra kosten

- 5.1. De vermelde prijzen zijn inclusief btw.
- 5.2. Indien door het gedrag van de Cliënt een Behandeling niet voltooid kan worden, dan blijft de vergoeding voor de gehele Behandeling aan Amilda Wellness Boutique verschuldigd.
- 5.3. Indien op verzoek van de Cliënt de Behandeling wordt gewijzigd of uitgebreid, dan heeft Amilda Wellness Boutique het recht de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Cliënt in rekening te brengen. De Cliënt wordt op de hoogte gesteld van deze extra kosten.

Artikel 6. Cadeaubon

- 6.1. De geldigheidsduur van de cadeaubon staat duidelijk op de cadeaubon.
- 6.2. Een cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.
- 6.3. Indien de cadeaubon is verloren of kwijt is geraakt, dan kan geen aanspraak meer worden gemaakt op de cadeaubon.

Artikel 7. Afzeggen of verplaatsen van de Afspraak

- 7.1. De Afspraak is geen "overeenkomst op afstand" in de zin van het consumentenrecht en derhalve is op de Afspraak het herroepingsrecht niet van toepassing.
- 7.2. Indien de Cliënt weet of het vermoeden heeft dat hij een besmettelijke ziekte heeft, dan dient de Cliënt de Afspraak af te zeggen en niet de Salon te betreden.
- 7.3. Indien de Cliënt de Afspraak op de dag van de Afspraak afzegt of verplaatst of indien de Cliënt niet komt op de afspraak zonder af te zeggen (no-show), dan blijft de Cliënt de volledige vergoeding voor de Afspraak aan Amilda Wellness Boutique verschuldigd ter compensatie voor de gereserveerde arbeidstijd. Indien de Cliënt niet reeds betaald heeft voor de Behandeling, dan wordt deze vergoeding middels een digitale factuur aan de Cliënt gefactureerd.

Artikel 8. Afzeggen van de Afspraak door Amilda Wellness Boutique

- 8.1. Amilda Wellness Boutique heeft het recht, bijvoorbeeld ingeval van een overmachtssituatie, de Afspraak af te zeggen. De Cliënt wordt daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis gesteld.
- 8.2. Indien de Afspraak door Amilda Wellness Boutique wordt afgezegd, dan heeft de Cliënt geen recht op schadevergoeding en wordt, indien de Cliënt dat wenst, de Afspraak verplaatst.

Artikel 9. Weigeren van de Behandeling door Amilda Beauty Wellness

- 9.1. Amilda Wellness Boutique heeft het recht de uitvoering van de Behandeling te weigeren, bijvoorbeeld indien:
 - a. Amilda Wellness Boutique weet of een vermoeden heeft dat de Cliënt niet een weloverwogen beslissing heeft genomen over het laten uitvoeren van de Behandeling;
 - b. De Cliënt onredelijke eisen stelt aan de Behandeling;
 - c. De Cliënt in het verleden een Afspraak heeft geannuleerd en de Cliënt de factuur genoemd in artikel 7.3 niet heeft betaald.

Artikel 10. Te laat op de Afspraak

- 10.1. Indien de Cliënt te laat komt op de Afspraak, dan wordt de Afspraak niet verlengd en blijft het eindtijdstip van de Afspraak in stand. De Afspraak wordt in een dergelijk geval verkort, zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op enige vorm van compensatie doordat de Afspraak korter heeft geduurd en blijft de Cliënt de volledige prijs voor de Behandeling aan Amilda Wellness Boutique verschuldigd.

Artikel 11. Uitvoering van de Overeenkomst

- 11.1. Amilda Wellness Boutique zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Door opdracht te geven aan Amilda Wellness Boutique erkent de Cliënt dat Amilda Wellness Boutique een inspanningsverbintenis heeft en geen resultaatsverplichting.
- 11.2. Amilda Wellness Boutique zal zich naar beste kunnen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Amilda Wellness Boutique kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt.
- 11.3. Amilda Wellness Boutique heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren, zoals een ingehuurd zpp'er.

Artikel 12. Verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Cliënt

- 12.1. De Cliënt garandeert dat hij alle informatie over zichzelf, zoals lichamelijke gesteldheid, waarvan Amilda Wellness Boutique aangeeft dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst volledig en tijdig aan Amilda Wellness Boutique heeft verstrekt. Amilda Wellness Boutique heeft niet de verplichting gegevens afkomstig van de Cliënt te controleren op correctheid en volledigheid. Indien verstrekte gegevens niet correct of volledig zijn, dan is dat geheel voor risico van de Cliënt.
- 12.2. De Cliënt is gehouden Amilda Wellness Boutique onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 12.3. Bij lichamelijke klachten is de Cliënt zelf verantwoordelijk voor het tijdig consulteren van zijn (huis)arts of een andere medische specialist.
- 12.4. De Cliënt is zich ervan bewust dat door het laten uitvoeren van de Behandeling lichamelijke ongemakken, (huid)aandoeningen, (huid)letsel, complicaties of infecties kunnen optreden of kunnen verergeren, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Amilda Wellness Boutique. Door het aangaan van de Overeenkomst accepteert de Cliënt het risico op lichamelijke ongemakken, (huid)aandoeningen, (huid)letsel, complicaties of infecties of verergering daarvan. Indien de Cliënt twijfelt of zijn lichaam de Behandeling goed aan kan, dan is het de verantwoordelijkheid van de Cliënt alvorens de Behandeling uit te laten voeren een arts te raadplegen. De Cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheidssituatie. Het laten uitvoeren van de Behandeling is geheel op eigen risico.
- 12.5. Door opdracht te geven aan Amilda Wellness Boutique tot het uitvoeren van de Behandeling verklaart de Cliënt bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de Behandeling.
- 12.6. Het is niet toegestaan in de Salon of tijdens de Afspraak:
- Vernielingen aan te brengen;
 - Een medewerker van Amilda Wellness Boutique of een andere aanwezige in de Salon te stalken, lastig te vallen, te mishandelen, (seksueel) te intimideren, te bedreigen, een onveilig gevoel te geven, te discrimineren of te beledigen;
 - Overlast te veroorzaken;
 - Gedrag te vertonen dat in strijd is met de wet of de goede zeden of dat grensoverschrijdend of racistisch is;
 - Drank of drugs te gebruiken of onder invloed te zijn van drank of drugs.
- 12.7. Huisdieren zijn in de Salon niet toegestaan.
- 12.8. Tijdens de Behandeling dient de Cliënt pijn en/of ongemakken aan Amilda Wellness Boutique kenbaar te maken.
- 12.9. De Cliënt dient de door Amilda Wellness Boutique gegeven instructies op te volgen.
- 12.10. Amilda Wellness Boutique is bevoegd indien:
- De Cliënt zich misdraagt of grensoverschrijdend gedrag vertoont;
 - De Cliënt behoorlijke uitvoering van de Behandeling onredelijk bemoeilijkt of verhindert;
 - De Cliënt enige andere verplichting die voortvloeit uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, de Behandeling voortijdig te beëindigen. De overeengekomen prijs voor de Behandeling blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Amilda

Wellness Boutique op vergoeding van eventuele schade.

Artikel 13. Betaling

- 13.1. Bij het maken van een Afspraak middels het online reserveringssysteem kan de Cliënt ervoor kiezen vooruit te betalen voor de Behandeling.
- 13.2. Indien de Cliënt niet vooruit heeft betaald, dan dient betaling te geschieden in de Salon na de Behandeling middels pinbetaling of creditcard. Contante betaling is niet mogelijk.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Amilda Wellness Boutique is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Amilda Wellness Boutique de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerinbraak; hackerattack; cyberaanval; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 14.2. Indien uitvoering van de Overeenkomst wegens een overmachtssituatie (tijdelijk) niet mogelijk is, dan stelt Amilda Wellness Boutique de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring

- 15.1. Indien Amilda Wellness Boutique toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichting jegens de Cliënt, dan dient de Cliënt Amilda Wellness Boutique de mogelijkheid te geven de Overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn na te komen of herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 15.2. Amilda Wellness Boutique kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Cliënt.
- 15.3. De Cliënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die de Cliënt aan Amilda Wellness Boutique heeft verstrekt of kenbaar heeft gemaakt. Amilda Wellness Boutique is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Cliënt verstrekte of kenbaar gemaakte informatie onjuist en/of niet volledig is of door het verzwijgen van de Cliënt van een (lichamelijke) aandoening.
- 15.4. Amilda Wellness Boutique is niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig bereiken van het beoogde resultaat.
- 15.5. Amilda Wellness Boutique is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de Cliënt in de Salon.
- 15.6. Het betreden van de Salon is voor eigen risico. Amilda Wellness Boutique is niet aansprakelijk voor ongevallen, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid die niet uitgesloten kan worden.
- 15.7. De Cliënt accepteert het risico dat het mogelijk is dat een bepaalde Behandeling niet aanslaat. Indien een Behandeling niet aanslaat, dan is Amilda Wellness Boutique daar niet verantwoordelijk voor en is Amilda Wellness Boutique niet aansprakelijk.
- 15.8. Amilda Wellness Boutique is niet aansprakelijk voor een allergische reactie, lichamenlijk letsel, lichamenlijke ongemakken, infecties, geestelijk letsel of andere nadelige gevolgen voor de Cliënt die ontstaan zijn tijdens of na de uitvoering van de Behandeling. De afname van de Behandeling geschiedt geheel op eigen risico. Indien er sprake is van schade, dan is het de verantwoordelijkheid van de Cliënt tijdig schadebeperkende maatregelen te nemen. Indien de Cliënt dat niet doet, dan kan Amilda Wellness Boutique nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de Cliënt daardoor lijdt.
- 15.9. Amilda Wellness Boutique is niet aansprakelijk indien de Cliënt gegeven instructies niet of niet volledig is nagekomen.
- 15.10. Amilda Wellness Boutique is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, gemiste arbeidsinkomsten, opgelegde boetes en reputatieschade.

- 15.11. Indien Amilda Wellness Boutique aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Amilda Wellness Boutique beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Amilda Wellness Boutique gedane uitkering. Indien, om wat voor een reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt van de verzekeraar, dan is de aansprakelijkheid van Amilda Wellness Boutique beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Cliënt betaald heeft voor de Behandeling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.12. De aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in deze algemene voorwaarden gelden niet voor de behandelingsovereenkomst in de zin van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). De aansprakelijkheid die is opgenomen in de WGBO geldt uitsluitend voor behandelingen waarop de WGBO van toepassing is.
- 15.13. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitgevoerde werkzaamheden verjaart door verloop van 1 jaar na de gebeurtenis waarop de schade betrekking heeft.

Artikel 16. Klachten

- 16.1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk na de Behandeling aan Amilda Wellness Boutique kenbaar te worden gemaakt. Amilda Wellness Boutique spant zich in een klacht binnen een redelijke termijn naar tevredenheid van de Cliënt op te lossen.

Artikel 17. Vervaltermijn

- 17.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Cliënt uit welke hoofde ook jegens Amilda Wellness Boutique in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 18. Persoonsgegevens

- 18.1. Persoonsgegevens van de Cliënt worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Cliënt het privacy beleid van Amilda Wellness Boutique raadplegen, zie www.amilda.nl

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Cliënt en Amilda Wellness Boutique is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Indien een partij een geschil wenst voor te leggen aan een rechter, dan is de rechter bevoegd in het arrondissement waar Amilda Wellness Boutique gevestigd is. De Cliënt heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Amilda Wellness Boutique Schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.